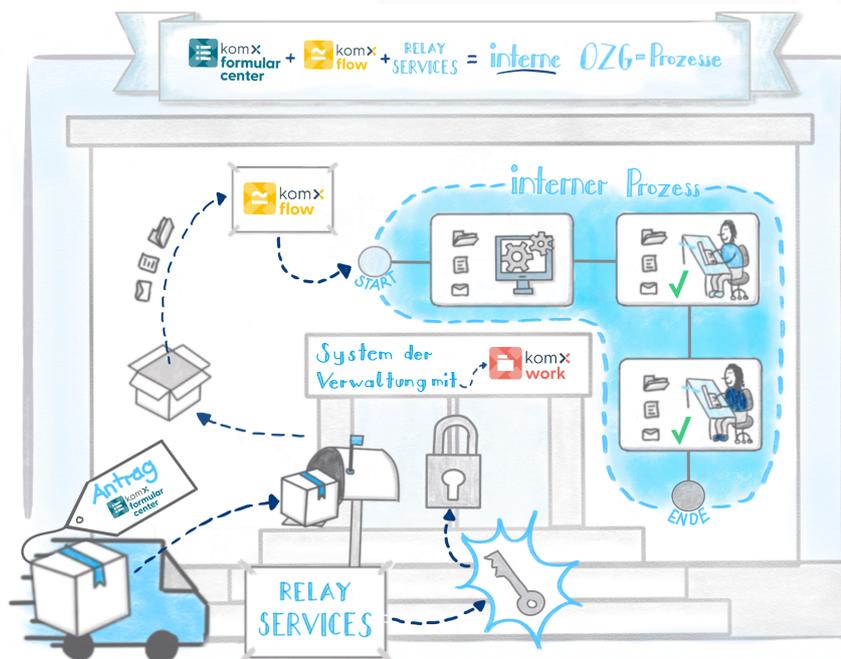


Antragsbearbeitung im Haus

komXformularcenter-Formulare
in Ihrem hauseigenen komXwork

Das komXformularcenter ist Ihre Lösung, um Ihren Bürgerinnen und Bürger Dienste online zugänglich zu machen?
Zusätzlich ist komXwork ist Ihre DMS-Lösung?

- ✓ Bearbeiten Sie Anträge in Ihrem hauseigenen komXwork!
 - Ihr "virtuelles Kabel" vom komXformularcenter in Ihr hauseigenes komXwork - in Echtzeit
 - Der erste Schritt für Ihre in-Haus Digitalisierungsstrategie für ganzheitliche Umsetzung des OZGs



- Eingehende Anträge aus dem komXformularcenter werden über die Komponente Relay Services an das hauseigene komXwork übergeben.
- Anschließend identifiziert Ihr komXflow-OZG-Prozess die Personen oder die Personengruppe, die für den jeweiligen Antrag zuständig sind.
- komXflow legt einen Vorgang im zugehörigen Bereich im Aktenplan an und legt darin alle zugehörigen Dokumente ab.
- Hier beginnt Ihr in-Haus-Prozess:
 - Die zuständige Person prüft den Antrag und entscheidet, ob der Antrag bearbeitet werden kann.
 - Die antragstellende Bürgerin oder Bürger wird über das Bürgerpostfach informiert.
 - Die Antragsbearbeitung kann beginnen!

- i komXflow ist das Werkzeug, Ihre individuellen Prozesse abzubilden und umzusetzen.
Wir beraten Sie dazu gerne!

Projekttablauf

1. **Erstberatung** - um das Einsatzszenario in Ihrem Haus zu evaluieren.
2. **Systemprüfung** - um gemeinsam den passenden Einrichtungsablauf zu planen.
3. **Systemanhebung** - Ihr System wird gemäß den zuvor geprüften Gegebenheiten angehoben (zum Beispiel Aktualisierung Ihrer komXwork-Version)
4. **Einrichtung** der Komponente **komX Relay Services** - das "virtuelle Kabel" von Ihrem komXformularcenter in Ihr komXwork wird gelegt.
5. **Einrichtung der OZG-Prozesse** - damit die Formulare der Bürger dort ankommen, wo sie hingehören.
6. **Einweisung & Schulung** Ihrer Mitarbeitenden - auch online möglich.

Systemvoraussetzungen



Falls Sie die o.g. Komponenten im Einsatz haben, muss keine zusätzliche Lizenz verwendet / erworben werden.

Dienstleistungspaket

Die Einrichtung und Konfiguration kann entweder bei Ihnen vor Ort oder über eine Fernwartung erfolgen. Folgende Leistungen sind im Dienstleistungspaket enthalten:

Leistung	Aufwand
Erstberatung Besprechung der vorhandenen Formulare und den gewünschten Empfängern / Empfängergruppen der Anträge. Im Standard wird hier ein "Sammelbecken" implementiert.	1 Stunden Dienstleistung bei Nutzung des Standards bei mehreren Empfänger/gruppen: pro 10 Formulare + 0,5 Stunden
Vorbereitung Ihrer Umgebung <ul style="list-style-type: none"> • Systemprüfung und Konfiguration • Systemanhebung und nach Bedarf weitere Anpassungen / Konfigurationen Einrichtung der Komponente komX Relay Services	4 Stunden
Einrichtung OZG-Prozess Grundkonfiguration eines Standardprozesses, der die Anträge in ein Sammelbecken in komXwork übergibt	1 Stunde
Vorbereitung & Inbetriebnahme <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration komXwork • Einweisung und Schulung 	2 Stunden
gesamt:	1 Tag (8h) Dienstleistung



Sollte aufgrund spezieller Gegebenheiten mehr Zeit benötigt werden, erfolgt die darüber hinausgehende Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand gemäß aktueller Dienstleistungspreisliste der digitalfabriX.