

# Produktdatenblatt komXkonsentas

Intelligente Terminverwaltung  
einfach. effizient. sicher.

**i** Papierberge waren gestern. Heute erwarten Bürger von ihren Verwaltungen Dienstleistungen, wie es im privaten Sektor üblich ist: unbürokratisch, schnell und selbstverständlich digital.

Erleichtern Sie hierfür mit **komXkonsentas** die Buchung und Verwaltung von Online-Terminen. Über die Online-Terminbuchungsseite auf Ihrer Webseite können Bürger freie Termine finden und jederzeit buchen.

Die Terminverwaltung und DSGVO-konforme Datenerfassung sowie automatische Bestätigungen und Erinnerungen sparen wertvolle Zeit.

**✓** Begeistern Sie Ihre Bürger durch Flexibilität, Komfort und Kontrolle. Termine können sogar auf dem Smartphone gebucht werden!

## Die Vorteile

Diese Funktionen unterstützen Sie in Ihrem Alltag:



**Termine online buchen und Zeit sparen**

Reduzieren Sie den Aufwand bei der Terminvergabe und geben Sie Ihren Bürgern die Freiheit, Leistungen und Termine schnell und einfach online zu buchen.



**Übersichtliche Verwaltung Ihrer Termine**

In Echtzeit informieren Sie sich über neue Termine, Stornierungen, Anträge und Änderungen, deaktivieren Terminanfragen oder stellen Pufferzeiten zwischen den Terminen ein etc.



**keine Sprachbarrieren**

Buchungsseiten können multilingual angepasst werden.



**Intelligente Online-Buchungsseiten**

Erstellen Sie Buchungsseiten, die - abhängig von den Besuchern und deren besonderen Aufrufmerkmalen - automatisch die entsprechenden Daten abfragen und die passende Terminauswahl vorschlagen.



**Weniger verpasste Termine**

Angemeldete Personen erhalten automatisch per E-Mail eine Bestätigung - optional mit einer angefügten ICS-Datei für Ihren Kalendereintrag - und werden an bevorstehende Termine erinnert.



**Sicherheit dank Daten-Schredder**

Nicht mehr benötigte Daten - z. B. nach einem Termin - werden sicher und permanent gelöscht.

## Bleiben Sie produktiv

Erweitern Sie Ihre Online-Buchungslösung ganz nach Ihren Vorstellungen mit offenen Schnittstellen und automatisierten Prozessen.

Diese nützlichen Funktionen optimieren Ihre Effizienz:



### Offene Schnittstellen (API)

Ihre Fachverfahren werden problemlos angebunden. Mit der generischen API übergeben Sie ausgewählte Feldinhalte automatisch an andere Systeme.



### Kalender synchronisieren

Synchronisieren Sie gebuchte Termine mit Diensten wie Outlook oder Google. Eigene Termine werden automatisch in der Online-Anmeldung geblockt.



### Einzeltermine und Gruppentermine

Neben Terminbuchungen für Einzelpersonen verwalten Sie auch Gruppentermine mit mehreren Teilnehmern mühelos.



### Reportings

Analysieren und verbessern Sie Ihre Prozesse mit Online-Reportings und steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und Bürger.



### EU-DSGVO-konform

Ausgewählte Datenfelder werden bereits im Browser – vor der Übertragung zum Server – verschlüsselt und erst wieder auf Ihrem Computer oder beim Datenimport in die Fachanwendung entschlüsselt.



### ePayment

Selbst kostenpflichtige Termine können Sie anbieten. Ihre Bürger zahlen einfach und sicher über die ePayment-Bezahlplattform ePayBL oder bezahlen per giroPay, SEPALastschrift, paydirekt, PayPal, Kreditkarte, Vorkasse oder Rechnung.



### Dokumenten-Upload und -Download

Schon bei der Online-Buchung können Unterlagen hochgeladen und wichtige Dokumente, wie Bescheinigungen, als Download angeboten werden.



#### ALLE HIGHLIGHTS AUF EINEN BLICK

- Graphische Planung der Anmeldungen
- Schnelle Integration von Schnittstellen
- Alle Grundfunktionen bereits vorhanden
- Datenschutz durch Verschlüsselung direkt im Browser
- Integriertes E-Payment
- Änderungen der laufenden Anmeldungen jederzeit möglich
- Responsive Design: funktioniert auf Rechnern, Tablets und Smartphones

## Einsatzszenarien

Die Online-Terminanmeldung kann zum Beispiel in folgenden Bereichen erfolgreich eingesetzt werden:

- Schuleingangsuntersuchung
- Infektionsschutzbelehrungen
- Eheschließungen
- Gewerbeanmeldungen
- Veranstaltungen

und viele mehr.



Egal ob zum Beispiel KFZ-Zulassung, Führerscheinstelle, Ausländeramt oder Gesundheitsamt - komXkonsentas kann dort eingesetzt werden, wo persönliche Termine mit Bürgern erforderlich sind.