

Produktdatenblatt komXcontact

Zentrales Adress- & Rollenmanagementsystem für die öffentliche
Verwaltung.

komXcontact ist die Komponente der komX-Produktfamilie, mit der **Rollen, Adressen und Zuständigkeiten** verwaltet, abgebildet und veröffentlicht werden können.

- ✓ Maßgeschneidert auf die kommunalen Bedürfnisse.

Sicher & zentral

Im kommunalen Umfeld wird derselbe Kontakt oft in verschiedenen Rollen angesprochen. Ob als Vereinsvorstand, Gemeinderatsmitglied oder als Bürger. Dieses spezielle kommunale Kommunikationsumfeld ist schwierig abzubilden und aktuell zu halten. Mit **komXcontact** ersetzen Sie die unterschiedlichen, speziellen Adressbestände in Ihrem Haus durch ein flexibles und leistungsfähiges System. Ihre Adressdaten sind dabei zentral und sicher abgelegt.

Spezialisierte Behördenwegweiser

Durch die Verknüpfung von **komXcms** und **komXcontact** perfektionieren wir das kommunale Adress- und Informationsmanagement. Adress- und Personendaten können so effizient gemanagt und die Kommunikation sowie die interne und externe Informationsverteilung vereinfacht werden. Im Intranet und auf Ihrer Webseite.

Vorteile

Was macht **komXcontact** besonders?



| Zentral, strukturiert und
übersichtlich |

Sie haben einen aktuellen Adressdatenbestand – zentral, strukturiert und übersichtlich –, der Ihnen weitaus mehr Informationen bietet als nur eine Adresse.



| Sicherheit |

Sie arbeiten sicher. Differenzierte Zugriffsrechte schützen bei Bedarf Adress- und Personendaten und stellen nur relevante Kommunikationswege zur Verfügung. Dank der ausgefeilten Rechtestruktur können Sie für jeden Nutzer individuelle Einstellungen vornehmen. Sie vergeben Rechte über Gruppen und definieren diese in Bezug auf Lesen, Schreiben und Löschen.



| Intuitive Such- und
Recherchefunktionen |

Sie finden, was Sie benötigen – mit umfangreichen Such- und Recherchefunktionen.



| Vereinfachung der
Kommunikation |

Sie vereinfachen Ihre gesamte Kommunikation vom Anruf bis zum Rundmail. Durch Verteiler und individuell einsetzbare Merkmale.



| Integrierbar |

komXcontact bietet durch seinen modularen Aufbau eine vollständige Integration in die komX-Produktfamilie.

Dank der intelligenten Verknüpfung mit dem Content Management System **komXcms**, lassen sich Telefon- und Kontaktverzeichnisse sowie Vereins-, Bildungs- und Branchenverzeichnisse schnell und leicht pflegen. Passend dazu erstellen Sie damit die Inhalte Ihres Behördenwegweisers.

Technische Informationen

aktuelle Version

komXcontact 3.1

Systemvoraussetzungen

- Microsoft Windows Server 2012 oder höher
- Microsoft SQL Server 2012 oder höher
- Microsoft Office mit Outlook ab Version 2013 (32-Bit)(Standard oder höher)
- Internet Information Server (IIS) 7 oder höher
- .NET Framework 4.5.x
- aktuelle Servicepacks, Hotfixes, ausreichend Festplattenspeicher, freie Systemressourcen
- Browser: alle gängigen, empfohlen wird Firefox, Google Chrome oder Edge (in der neusten Version)

Detailliertere Informationen erhalten Sie von Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

Hosting

autonom bei Ihnen vor Ort oder Hosting in unserem Rechenzentrum

erforderliche Zusatzkomponenten

HTTPS-Zertifikat